

OBSERVACIONES INTELIGENTES

El módulo de **OBSERVACIONES INTELIGENTES** es sumamente versátil. Con este módulo puedes realizar varias funciones operativas de mucha utilidad como podrás ver en los siguientes ejemplos:

1. Análisis de venta de productos estadísticos por observación.

Ejemplo A:

Si desea analizar la venta de platillos por concepto de PARA LLEVAR, DOMICILIO, COMER AQUÍ.

Ejemplo B:

Si desea analizar la venta de productos en base a cierto tipo de criterios como por ejemplo: NACIONALES Y EXTRANJEROS.

2. Definición de comentarios en el módulo de “PARA LLEVAR” con aplicación en pastelerías, joyerías, etc.

Ejemplo: al solicitar un pastel sobre pedido poder definir FECHA DE ENTREGA, DECORADO, COMENTARIO, ETC. Estos conceptos se mostraran en el reporte de ENTREGAS AGENDADAS.

3. Envío a diferentes impresoras de producción dependiendo de la observación.

Ejemplo:

Dependiendo si es PARA LLEVAR, DOMICILIO, COMER AQUÍ, la impresión de producción se hará en diferentes impresores.

Estas observaciones se pueden disparan por parámetro en forma automática al iniciar la operación. Pueden ser de selección libre o forzosa.

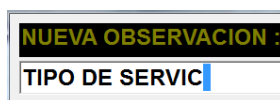
CONFIGURACION DESDE EL SISTEMA ADMINISTRADOR

CATALOGOS

OBSERVACIONES INTELIGENTES –VENTA--

INSERTAR 

- Escribe el nombre de la observación tal y como quieras que aparezca en la caja de cobro.



- Presiona Enter para editar el tipo de manejo de la observación inteligente que estas configurando.



OBSERVACIONES INTELIGENTES

- TIPO DE MANEJO
 1. ACTIVACION
Este tipo de OI solo te permite marcar una única opción DOMICILIO (X o nada)
 2. MENU
Con este tipo de OI puedes seleccionar entre varias opciones. Por ejemplo:
PARA LLEVAR, A DOMICILIO o COMER AQUÍ
NOTA.
Si seleccionaste este tipo de OI deberás definir posteriormente las opciones en F1 EDITAR.
 3. TECLADO
Con este tipo el usuario debera escribir el comentario de la OI, ideal para definir el tema de un pastel o un evento.
 4. CALCULADORA
Muy similar al anterior pero solo podrás escribir números, por ejemplo para el número de orden.
- Selecciona aquí mismo si desea que las estadísticas de esta OI se incluya en el corte de caja que obtenidas en el administrador.
- También selecciona aquí si deseas que la respuesta o selección del esta OI sea obligatoria.

EDITAR LAS OPCIONES DE LA OI TIPO MENU

1. Una vez creado este tipo de OI presiona **F1 EDITAR CONCEPTOS**



TIPO DE SERVICIO						
CONCEPTO	CANTAR (1)	CANTAR (2)	CANTAR (3)	CANTAR (4)	EXCEPCION	IMAGEN
PARA LLEVAR	NADA	NADA	NADA	NADA		
A DOMICILIO	NADA	NADA				

2. Usando la tecla de **INSERTAR** da de alta cada uno de los conceptos de la OI.

OBSERVACIONES INTELIGENTES

- Una vez dadas de alta las OI edítalas presionando ENTER en cada una de ellas.

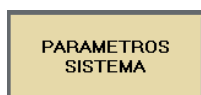


Aquí podrás definir el impresor de producción al que debe de ir la orden dependiendo del tipo de selección.

También podrás definir que el sistema omita la selección de una segunda OI obligatoria. Para esto solo escribe el número de OI que se muestra en el catálogo en el campo **EXCEPCION**.

- Al terminar tu configuración actualiza modo protegido en el administrador y en la caja de cobro.
- Prosigue tu configuración en la caja de cobro.

CONFIGURACION EN LA CAJA DE COBRO



- Selecciona la observación a configurar

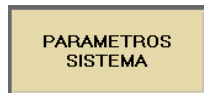
F9 DISPARAR AUTOMATICAMENTE AL COBRAR : SI	F7 IMPRESION CENTRADA SI	F8 LETRA GRANDE EN IMPRESION SI	MOSTRAR CONCEPTO A LA IZQUIERDA: SI	INCLUIR EN CORTE DE OBSERVACION SI
F6 OBSERV.GLOBAL POSICION EN IMPRESION: ABAJO	F7 OBSERV.PRODUC POSICION EN IMPRESION: ABAJO	F8 OBSERV.PRODUC IMPRIMIR LINEA DIVISORIA: NO		

OBSERVACIONES INTELIGENTES

- **DISPARAR AUTOMATICAMENTE.** Esta OI se mostrará automáticamente al iniciar la operación.
Puedes seleccionar varias OI para esta opción y se mostraran en el orden en el que están dadas de alta.
- **IMPRESIÓN CENTRADA.** En el recibo del cliente y de producción.
- **LETRA GRANDE EN IMPRESIÓN.**
- **MOSTRAR CONCEPTO A LA IZQUIERDA.** Mostrará el nombre de la observación a la izquierda. Ejemplo **SERVICIO ... A DOMICILIO**
- **INCLUIR EN EL CORTE DE OBSERVACIONES.** El sistema llevar una estadística de cuantos productos se vendieron según su OI.
Este reporte se encuentra en:
F9 + F9 + CORTE DE OBSERVACIONES INTELIGENTES
- **OBSERVACIONES GLOBALES.** Estas son las mismas observaciones solo que las puedes disparar manualmente usando las teclas ALT + O. y se usan para definir una observación a toda la cuenta.

7. OPCIONES DE OBSERVACIONES INTELIGENTES.

Para terminar solo debes configurarlas opciones de las OI según tus necesidades en:



PARAMETROS : OBSERVACIONES INTELIGENTES			
ACTIVO	M	#	OPCION
<input checked="" type="checkbox"/>	V	51	Imprimir Observaciones Inteligentes del Producto
<input checked="" type="checkbox"/>	M	19	Las Observaciones Inteligentes en Automatico se Mostraran al Iniciar la Cuenta
<input checked="" type="checkbox"/>	M	33	Contar a Producción en Base a Observaciones Inteligentes

OBSERVACIONES INTELIGENTES

ORDEN # 30-51
 CLIENTE :PUBLICO GENERAL

HAMBURGUESA
 PAPAS FRITAS
 REFRESCO MEDIANO

**PARA LLEVAR
 TORRETA: 3674**

13:01 10-12-2014

**MRTIENDA
 EL PRIMER PUNTO DE
 VENTA INTELIGENTE!
 ENSENADA B.C.**

RESTAURANTE	
PAPAS FRITAS	\$ 30.00
REFRESCO MEDIANO	\$ 30.00
HAMBURGUESA	\$ 85.00

TOTAL \$ 145.00
 SU PAGO EFECTIVO \$ 200.00
 SU CAMBIO \$ 55.00
 IVA \$ 20.00

3 ARTICULOS
ORDEN # 30-51
 CLIENTE :PUBLICO GENERAL
**PARA LLEVAR
 TORRETA:3674**

ADMINI 10-12-2014 13:01 #000280

**GRACIAS POR SU COMPRA
 LO ESPERAMOS PRONTO**

MRTIENDA
 EL PRIMER PUNTO DE
 VENTA INTELIGENTE!
 ENSENADA B.C.

REPORTE
 OBSERVACIONES

INCLUYE :
 CAJA: 1 TURNO: 1 FECHA: 10-12-2014

COMER AQUI

42.000 HAMBURGUESA	\$ 3,570.00
37.000 PAPAS FRITAS	\$ 1,110.00
48.000 REFRESCO MEDIANO	\$ 1,440.00
	\$ 6,120.00

DOMICILIO

14.000 HAMBURGUESA	\$ 1,190.00
14.000 REFRESCO MEDIANO	\$ 420.00
18.000 PAPAS FRITAS	\$ 540.00
	\$ 2,150.00

PARA LLEVAR

20.000 HAMBURGUESA	\$ 1,700.00
18.000 PAPAS FRITAS	\$ 540.00
15.000 REFRESCO MEDIANO	\$ 450.00
	\$ 2,690.00